Guía Rápida

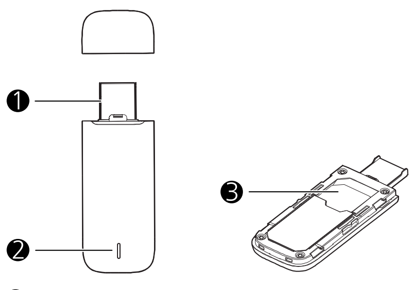
Gracias por elegir el módem USB de banda ancha móvil. El módem USB le permite acceder a redes inalámbricas a alta velocidad.

Aviso:

Este manual describe el aspecto del módem USB, así como los procedimientos de preparación y los pasos para establecer la conexión. Para obtener más información sobre cómo establecer los parámetros de administración, consulte la información de ayuda en la página de administración web.

Familiarícese con su módem USB

La siguiente imagen muestra el aspecto del módem USB. Sólo se ofrece a modo de referencia. La apariencia del producto real puede variar.



❶ Conector USB

Conecta el módem USB al ordenador.

❷ Indicador

Indica el estado del módem USB.

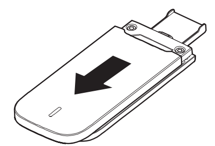
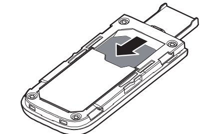
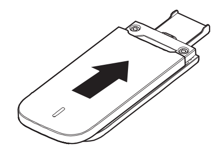
- Verde, parpadea dos veces cada tres segundos: el módem USB está encendido.
- Verde, parpadea una vez cada tres segundos: el módem USB se está registrando en una red 2G.
- Azul, parpadea una vez cada tres segundos: el módem USB se está registrando en una red 3G/3G+.
- Verde, constante: el módem USB está conectado a una red 2G.
- Azul, constante: el módem USB está conectado a una red 3G.
- Cian, constante: el módem USB está conectado a una red 3G+.
- Apagado: el módem USB está desconectado.

❸ Ranura de tarjetas SIM

Alberga una tarjeta SIM (Módulo de identificación del suscriptor).

Insertar la tarjeta SIM en el módem USB

1. Deslice la tapa trasera y retírela del módem USB.
2. Inserte la tarjeta SIM en la ranura correspondiente, tal como muestra la siguiente imagen.
3. Vuelva a colocar la tapa trasera y deslícela hasta su posición original.

Aviso:

- Asegúrese de que el borde biselado de la tarjeta SIM esté adecuadamente alineado con el borde de la ranura correspondiente.
- No extraiga la tarjeta SIM cuando esté en uso. De lo contrario, podrían dañarse la tarjeta, el dispositivo USB y los datos almacenados en la tarjeta.
- No utilice tarjetas SIM que no sean estándares o compatibles con el dispositivo USB. De lo contrario, podrían dañarse la tarjeta, el dispositivo USB y los datos almacenados en la tarjeta.

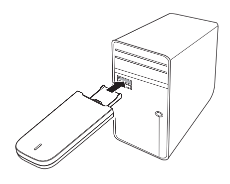


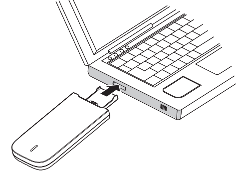
Utilización del módem USB

El procedimiento para la instalación del programa de administración depende del sistema operativo instalado en su ordenador. Los apartados siguientes utilizan Windows 7 a modo de ejemplo. Si utiliza Windows 8, use el gestor de conexiones nativo de dicho sistema.

Cómo conectarse a la red

1. Inserte el módem USB en uno de los puertos USB del ordenador.





El ordenador identificará el nuevo hardware e iniciará su instalación en forma automática.

2. Cuando la instalación haya terminado, la página de administración web del módem USB aparecerá en pantalla y el módem USB se conectará a la red en forma automática. La página de administración web del módem USB aparecerá en pantalla en forma automática cada vez que inserte el módem USB en el ordenador.

Nota:

- Si el ordenador no inicia la instalación del **módem USB** en forma automática, busque el archivo **AutoRun.exe** en el directorio raíz del **módem USB** y haga doble clic en este para ejecutarlo.
- Una vez que se haya conectado, introduzca la dirección http://modem.movistar o http://192.168.1.1 para acceder a la página de inicio
- Si no puede acceder a http://modem.movistar o http://192.168.1.1, asegúrese de que no tiene activado un servidor proxy en su navegador. Si lo tiene, desactívelo. Si esto no soluciona el problema, desactive otras conexiones de red, como Ethernet o Wi-Fi, extraiga el **módem USB** y vuelva a insertarlo, o reinicie el ordenador.
- Si tras insertar el módem, el sistema no abre la página "Movistar Internet Móvil" automáticamente y el navegador muestra un mensaje de problemas de conectividad, es posible que tenga configurada una página https como página de inicio (por ejemplo, https://gmail.com). Para solucionarlo, configure como página de inicio una web que no sea https para poder abrir la página "Movistar Internet Móvil" con normalidad.

Cómo desconectarse de la red

Extraiga el módem USB del ordenador.

Nota:

Si no necesita conectarse a una red, se recomienda extraer el **módem USB** del ordenador para evitar tráfico de datos innecesario.

Cómo ver la información del servicio

Visite http://modem.movistar o http://192.168.1.1 para ver la información del servicio.

Aprenda más prestaciones

1. En la parte derecha de la página de administración, haga click en la pestaña **Ayuda** y luego, en la parte inferior de dicha pestaña, haga click en el botón **ayuda** para abrir el Manual de Usuario.
2. En el manual de usuario podrá consultar, entre otros, los procedimientos para: acceder a la página de administración, crear un perfil de red para acceder a Internet, configurar un perfil de red por defecto, gestionar el PIN o cambiar la contraseña de administración.

FAQ: Una vez conectado el módem E3331 al PC, intenta acceder a la página de inicio pero en su explorador se abre la página de otro equipo.
Solución: El navegador está mostrando la página de inicio del router de esas redes. Desconéctese de la red WiFi y/o de la LAN.

Versión: V100R001_02 Número de pieza: 31010NYQ